

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 23.03.2023

adocs

Produktion und Verlag gGmbH
Annenstrasse 16
20359 Hamburg

Handelsregister: HRB 178602
Steuernummer: 17/420/14688
Finanzamt Hamburg-Nord
USt-IdNr.: DE357174754

1. Vertragspartner

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der adocs

Produktion und Verlag gGmbH (im Folgenden: ADOCS Verlag) und dem Kunden gelten ausschließlich - auch für alle zukünftigen Geschäfte - die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragsabschluss

Die Präsentation des Sortiments auf der Internetseite stellt kein bindendes Angebot dar. Erst durch das Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen", Eingabe aller notwendigen Angaben im Bestellformular und Abschicken des elektronischen Bestellformulars, des ausgedruckten und unterschriebenen Bestellformulars auf dem Postweg, per Telefax oder mündlich per Telefon gibt der Kunde ein bindendes Angebot ab, dessen Zugang der ADOCS Verlag mit einer Eingangsbestätigung beantwortet. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen ist.

Wenn der Kunde per Kreditkarte, Vorkasse, PayPal oder giro pay zahlt, kommt der Kaufvertrag mit dem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald der Kunde unsere per E-Mail verschickte Versandankündigung oder Versandbestätigung erhält; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

Wenn der Kunde das Produkt selber abholen möchte, kommt der Vertrag mit der Abholbenachrichtigung zustande.

3. Lieferung

Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Der ADOCS Verlag führt die Bestellung spätestens 30 Kalendertage nach dem auf den Tag der Bestellungen folgenden Tag aus. Ist die bestellte Ware nicht verfügbar, wird der Kunde hiervon unverzüglich unterrichtet. Er hat die Möglichkeit, vom Kaufvertrag innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung zurückzutreten und geleistete Zahlungen zurückzufordern.

4. Lieferkosten

Für die Lieferung fallen folgende Versandkosten an:

Kommentiert [MN1]: Sie hatten vorgesehen, dass der Vertrag erst mit Verschicken der Ware zu Stande kommt. Dies bringt verschiedene Probleme mit sich, insbesondere können Sie keine Vorauszahlung fordern und es gibt keine Pflicht zur Abnahme und Bezahlung durch Selbstabholer. Da der restliche Vertrag auch von einem früheren Vertragsschluss auszugehen scheint, habe ich Ihnen meine Klausel als Vorschlag eingefügt. Wenn Sie an Ihrer ursprünglichen Regelung festhalten müssen, können wir uns gerne dazu austauschen, wie dies am besten umgesetzt wird.

Kommentiert [MN2]: Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur möglich, wenn der Vertrag bereits geschlossen wurde. Daher müsste der Vertrag unter 2. bereits vor Versand der Ware geschlossen werden, so wie ich Ihnen empfohlen habe.

Versandkosten* innerhalb Deutschlands (DHL)

Pakete bis 1kg:	2,50€
Pakete bis 2kg:	4,00€
Pakete bis 5kg:	5,00€
Pakete bis 10kg:	7,00€
Pakete bis 28,5kg:	10,00€

Bei Bestellungen ab einem Bestellwert von 50€ erfolgt die Lieferung innerhalb Deutschlands versandkostenfrei

Versand innerhalb der Europäischen Union (DHL Zone 1)

Pakete bis 1kg:	8,00€
Pakete bis 2kg:	10,00€
Pakete bis 5kg:	15,00€
Pakete bis 28,5kg:	25,00€

Bei Bestellungen ab einem Bestellwert von 100€ erfolgt die Lieferung innerhalb Zone 1 versandkostenfrei

Länder der DHL Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (außer Nordteil)

Versandkosten in die Schweiz und nach Großbritannien (DHL Zone 2)

Versandpauschale (für Pakete bis 28,5kg): 25,00€

Versandkosten in andere Länder innerhalb Europas (DHL Zone 3)

Versandpauschale (für Pakete bis 28,5kg): 25,00€

Länder der DHL Zone 3: Ålandinseln (Finnland), Andorra, Albanien, Belarus, Berg Athos (Griechenland), Bosnien-Herzegowina, Campione d'Italia (Italien), Ceuta (Spanien), Färöer-Inseln (Dänemark), Georgien, Gibraltar (Großbritannien), Grönland (Dänemark), Island, Kanalinseln (Großbritannien), Kanarische Inseln (Spanien), Kosovo, Liechtenstein, Livigno (Italien), Melilla (Spanien), Moldau, Montenegro, Nordmazedonien, Norwegen, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Zypern (Nordteil)

5. Preise

Die Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Der ADOCS Verlag kann einen Preis nur und insoweit erhöhen, als eine Erhöhung von Preisen erfolgt, die der gesetzlichen Buchpreisbindung unterliegen oder die Erhöhung einer Änderung der geltenden Wechselkurse gegenüber dem Zeitpunkt der Bestellung Rechnung trägt. Der ADOCS Verlag wird eine Erhöhung des Preises unverzüglich nach Kenntnis mitteilen. Im Fall einer Preiserhöhung kann der Besteller von dem Vertrag zurücktreten.

Bei einer Reduzierung der Kosten steht dem Besteller ein Anspruch auf entsprechende Preisherabsetzung zu.

6. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Der ADOCS Verlag liefert beim Versand in offener Rechnung, wenn bereits eine Geschäftsbeziehung besteht und nichts anderes vereinbart wurde. Neukunden erhalten eine Vorausrechnung, nach deren Bezahlung die Ware unverzüglich versandt wird. Rechnungen sind sofort ohne jeden Abzug fällig.

Bei Abholung ist der Betrag sofort zu begleichen, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

Zahlt der Kunde mit PayPal wird er im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um diese Zahlungsart nutzen zu können, muss er bei PayPal registriert sein, sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an den ADOCS Verlag bestätigen. Unmittelbar nach Aufgabe der Bestellung blockt der ADOCS Verlag den Rechnungsbetrag bei PayPal. Die endgültige Belastung des PayPal-Kontos erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung (werktätlich). Weitere Informationen hier: www.paypal.com.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des ADOCS Verlags.

Kommentiert [MN3]: Auch das passt nicht zu Ihrer ursprünglichen Regelung in Ziffer 2. Vertragsschluss.

7. Widerrufsrecht

Der Kunde kann, sofern die Ware nicht für gewerbliche oder selbständige berufliche Zwecke bestellt wurde, seine Bestellung binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Bei Dienstleistungen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder die rechtzeitige Rücksendung der Ware, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung genügt.

Bereits erhaltene Ware ist innerhalb dieser Frist an den ADOCS Verlag zurückzusenden.

Hierbei trägt der Kunde die Versandkosten. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden zurückerstattet.

Kein Widerrufsrecht besteht bei Lieferungen von Tonträgern, Videokassetten, CD-ROMs, DVDs und sonstiger Software, wenn die versiegelte Verpackung geöffnet wurde. Für Abbestellungen von Zeitschriften und Fortsetzungen gelten die von den jeweiligen Verlagen festgesetzten Fristen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dem ADOCS Verlag, Annenstrasse 16 20359 Hamburg, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Er kann dafür den folgenden Muster-Widerrufstext verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufstext

Kommentiert [MN4]: Eine pauschale Vereinbarung von Mahnkosten ist unzulässig, dies entschied das OLG Hamburg am 22.12.2021 Az. 15 U 14/21. Mahnkosten müssen sich am durchschnittlichen Schaden orientieren. Die Kosten für die Erstmahnung können nicht geltend gemacht werden.

An

adocs
Produktion und Verlag gGmbH
Annenstrasse 16
20359 Hamburg
Deutschland
info@adocs.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

.....

.....

.....

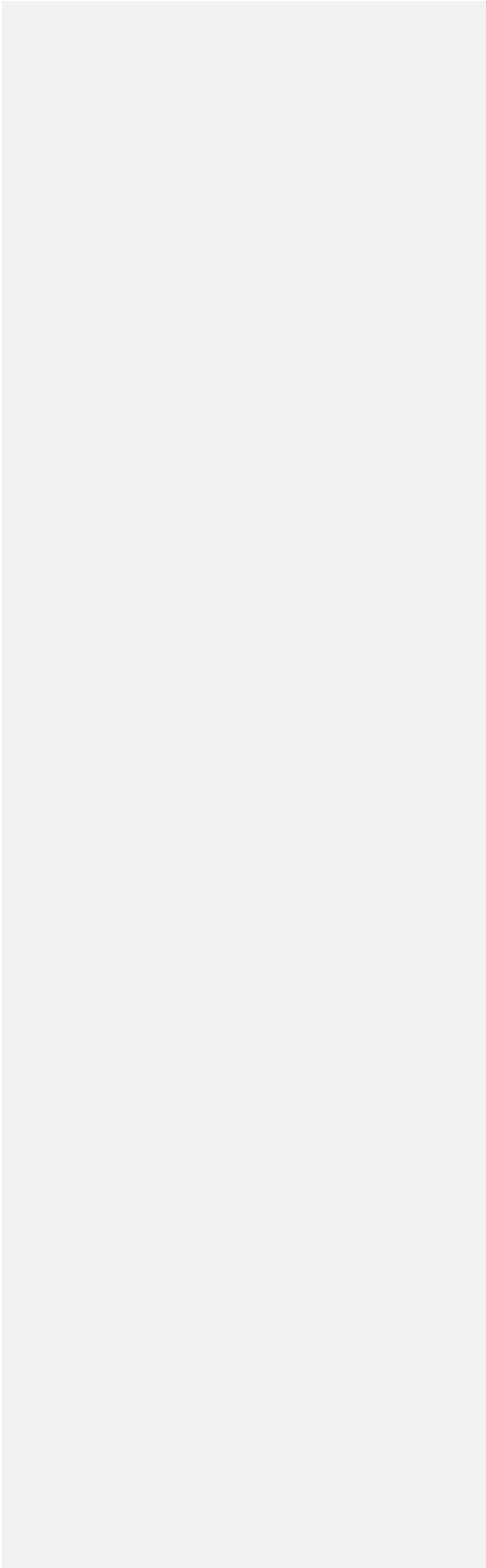
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Gewährleistung



Der ADOCS Verlag steht für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein. Die Gewährleistungspflicht bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt 2 Jahre ab Lieferung der Ware. Offensichtliche Mängel und Falschlieferungen sind dem ADOCS Verlag innerhalb von zwei Wochen, versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Bei begründeten Beanstandungen wird die fehlerhafte oder falsche Ware gegen vertragsgemäße Ware umgetauscht.

Ist ein Buch nicht mehr lieferbar, wird der Verkaufspreis zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

9. Haftungsbeschränkung

Der ADOCS Verlag

schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern

- a) dies keine Garantien oder vertragswesentlichen Pflichten betrifft, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf,
- b) es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht,
- c) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit des ADOCS Verlags, den gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des ADOCS Verlags.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen und zur Speicherung des Warenkorbs verwendet. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden sich in unseren Datenschutzbestimmungen. ([link](#))

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Hamburg zuständige Gericht.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der ADOCS Verlag nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. Schlussbestimmung

Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, tritt an deren Stelle die gesetzliche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Abweichende Bedingungen müssen ausdrücklich in Textform vereinbart werden.

Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke.